

Centro Integral para el fortalecimiento Empresarial de Mipymes de la región Tecamachalco, Puebla

GONZÁLEZ-DÍAZ, Yolanda †*, REYES-FERNÁNDEZ, Gabriela, RODRÍGUEZ-CENTENO, Diego y AVELINO-ROSAS, Roberto

Universidad Tecnológica de Tecamachalco. Avenida Universidad Tecnológica 1, Barrio la Villita, 75483 Tecamachalco, Pue

Recibido Marzo 14, 2017; Aceptado Junio 05, 2017

Resumen

Los obstáculos que enfrentan los pequeños negocios para su desarrollo son varios y solo por mencionar algunos tenemos la falta de financiamiento, las regulaciones e impuestos, la inflación, la falta de gestión e imagen de sus negocios, entre otros que es lo que hace que algunos microempresarios que inician sus actividades empresariales, no logren expansión, y algunos casos incluso lleguen a la quiebra. Por otra parte, si mencionamos a las microempresas familiares, son negocios que inician con la falta de conocimientos y habilidades administrativas necesarias, ya que en su mayoría las actividades las realizan entre familia y en algunos casos los integrantes no cuentan a veces con estudios o el nivel de estudios es bajo lo que también afecta al desarrollo competente de sus negocios; por lo que una forma de contribuir en el aspecto de conocimientos, es iniciar la creación de un centro integral donde se puedan impartir cursos con temáticas de interés para las diferentes empresas, dichas temáticas pueden ser, administración, financiamiento e imagen, y que a su vez sean cursos económicos; como inicio de proyecto se tiene la intención de apoyar las MyPMEs de la región de Tecamachalco y zonas aledañas, ya que hay gran influencia de crecimiento industrial.

Capacitación, MIPYME, Detección de necesidades

Abstract

The obstacles faced by small businesses for their development are several and just to mention some we have the lack of financing, regulations and taxes, inflation, lack of management and image of their businesses, among others that is what makes some Microentrepreneurs who start their business activities, do not achieve expansion, and some cases even go bankrupt. By the way, if we mention family microenterprises, they are businesses that start with the lack of knowledge and administrative skills necessary, since most activities are done by the family's members and in some cases they do not have studies or their Level of education is low, in this case also affects the competent development of their business; So a way to contribute in the aspect of knowledge, is to initiate establishment an integral center where courses can be given with topics of interest to the different companies, such topics can be, administration, financing and image, and that courses will be low cost; As a start of the project, it is intended to support the MyPMEs in the Tecamachalco region and surrounding areas, as there is a great influence of industrial growth.

Training, MIPYME, Needs detection

Citación: GONZÁLEZ-DÍAZ, Yolanda, REYES-FERNÁNDEZ, Gabriela, RODRÍGUEZ-CENTENO, Diego y AVELINO-ROSAS, Roberto. Revista Administración y Finanzas. Centro Integral para el fortalecimiento Empresarial de Mipymes de la región Tecamachalco, Puebla. 2017, 4-11: 12-21.

*Correspondencia del Autor (correo electrónico: yogodi@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Las MiPyMEs por su tamaño tienen ventajas, tal como su facilidad administrativa, pero, por su mismo tamaño tienen desventajas, tales como razones de tipo económico, viven al día de sus ingresos, por lo tanto se les dificulta crecer, y estas mismas razones ponen en peligro su existencia. Todo esto resultado de una administración empírica por parte del dueño, que afecta el rendimiento general de la empresa.

Las MiPyMEs en México tienen el gran reto de adecuarse a un mundo globalizado y rápido en sus cambios y demandas. Ya no se deben de conformar con los mercados internos, ya no es más su ventaja comparativa. Las microempresas son un factor elemental en la estrategia de distribución de ingresos a la clase baja, con lo cual activan el progreso financiero de toda una nación. Es importante referirse, a que la preparación de este tipo de negocios ayudará a los dueños de estos a mejorar y desenvolverse en el medio que les rodea.

Justificación

El tener el propósito, en el municipio de Tecamachalco, para el desarrollo de un centro integral de fortalecimiento empresarial, será una forma de ampliar su competitividad, y aunque este modelo de organizaciones representa mucha ventaja competitiva que se debe aprovechar en el contexto de negocios actuales, también tienen tremendas desventajas que el dueño debe entender y saber para erradicarlas.

Este centro integral de fortalecimiento empresarial se tiene planeado implementar en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, ya que el modelo educativo, no sólo brinda servicios pedagógicos, si no también tecnológicos y de educación continua.

Cabe señalar, que la capacitación juega un papel muy importante dentro de una organización y que tiene un significado amplio ya que no consigue enfocarse a personal operativo y también a la alta dirección; la capacitación es proveer los conocimientos que la empresa requiere para que sus empleados desarrollen o ejecuten eficientemente sus actividades dentro del área o departamento, que se les sea asignado, buscando el buen desempeño de sus actividades y dándoles así, las herramientas para un mejor desarrollo laboral en beneficio de la empresa.

Problema

Un panorama general de las estadísticas obtenidas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) que muestran puntos importantes sobre la situación de capacitación de las empresas mexicanas, reflejan que un porcentaje mínimo de personal que labora en las micro, pequeñas y medianas empresas no cuenta con nivel de escolaridad, es decir, el 3.6%, 2.5% y 2.0%, respectivamente.

En este mismo rubro, en los tres tamaños de empresa (micro, pequeña y mediana) destaca la participación del personal que cuenta con educación básica (preescolar, primaria y secundaria), alcanzando el 51.8% en las microempresas, seguidas de las empresas medianas con el 51.4% y las empresas pequeñas con el 46.5 por ciento y del total de empresas consideradas por la ENAPROCE, el 12.6% imparte capacitación a su personal.

En las microempresas el 11.5% capacitan a su personal. Por sector de actividad económica, destacan las empresas del sector servicios de las cuales un 20.9% imparte capacitación, seguidas por las empresas pertenecientes al sector de las manufacturas con un 13.3%, y las del sector comercio con un 7.7 por ciento.

Finalmente, la causa principal que externalizan las micro, pequeñas y medianas empresas para no impartir capacitación es que su personal cuenta con el conocimiento y habilidades adecuados para el desempeño de sus actividades, así lo demuestra el 65.6%, 43.2% y 36.8% de las empresas, en forma respectiva.

Hipótesis

A través del diseño de un centro integral de fortalecimiento empresarial, se podrá ofrecer capacitación, y asistencia técnica a las MyPYMEs de las comunidades de Tecamachalco y aledañas quienes podrán mejorar la calidad de sus organizaciones, siendo éstas más eficientes en todos sus procesos, y actividades que realizan, además será un aporte en el desarrollo de habilidades y destrezas empresariales, persiguiendo lograr su fortalecimiento.

Objetivos

Objetivo General

Brindar servicios de capacitación a MiPyMEs del municipio de Tecamachalco y regiones aledañas e incrementar el servicio de educación y vinculación, tecnológicos y diseño y fabricación de prototipos, en apoyo al desarrollo económico de las MiPyMEs, y en consecuencia a la generación de empleos en beneficio de la comunidad del municipio de Tecamachalco, Puebla

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación de las MiPyMEs del municipio de Tecamachalco Puebla.
- Identificar y capacitar al personal docente en base a los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para brindar un servicio de calidad.

- Crear espacios para la formación empresarial, equipando aulas con el equipo necesario según el tipo de servicio a ofertar.
- Generar vinculación con los diferentes sectores empresariales.
- Definir y evaluar proyectos según las diferentes necesidades en las organizaciones y generar servicios tecnológicos para ellas.
- Encontrar nuevos proyectos para ofrecer mayores servicios tecnológicos.
- Lograr reconocimiento y posicionamiento en el sector productivo y social, y con ello hacer crecer más el prestigio de la institución y conseguir mayor captación de matrícula.
- Retroalimentación en áreas de oportunidad, para saber cuáles son los conocimientos dónde se podrán formar a los alumnos

Marco Teórico

La capacitación juega un rol importante, por su alcance en todos los aspectos de la planeación, organización, dirección y gestión de cualquier organización; pero es de suma importancia desarrollar un estudio particular de las necesidades de cada empresa ya que hay que considerar su tamaño, sus propias problemáticas, y formas de conducir su negocio, para así poder brindar la adecuada asistencia técnica o capacitación necesaria para su desarrollo competente.

Beneficios de la Capacitación¹

La capacitación en todos los niveles constituye una de las mejores inversiones en Capital Humano y una de las principales fuentes de bienestar para el personal y la organización. Algunos de los beneficios, tanto para la empresa como al propio individuo podemos mencionar: Beneficios de la capacitación en las empresas:

- Conduce a rentabilidad más alta y promueve actitudes más positivas.
- Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles.
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.
- Promueve el desarrollo con vistas a la promoción.
- Contribuye a la formación de líderes y dirigentes.

Técnicas para la detección de necesidades de capacitación

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma.²

La detección de los requerimientos de capacitación es el elemento más importante en la elaboración de un programa de capacitación. Hacer un buen diagnóstico evita “capacitar por capacitar”. Entre las técnicas más usuales para detectar las necesidades de capacitación están las siguientes:

Encuesta, que consiste en recoger la información aplicando un cuestionario previamente diseñado en el que las respuestas se dan por escrito.

Entrevista, que consiste en recabar la información a través de un diálogo entre el entrevistador y el empleado. Es común entrevistar también al jefe directo del empleado para preguntarle en qué considera que deben capacitarse sus subordinados.

Observación, que consiste en observar la conducta en el trabajo para compararla con el patrón esperado y de esta manera, detectar las deficiencias que te indican la necesidad de capacitar. Consultores externos, que consiste en contratar personas externas y especializadas en detectar necesidades de capacitación.

Los instrumentos más usuales son:

Cuestionario, que es una forma impresa que contiene una lista de preguntas específicas dirigidas a reunir información sobre conocimientos, habilidades, opiniones acerca de aspectos del trabajo que desempeña la persona, o la empresa.

Descripción y perfil del puesto, que consiste en analizar la descripción y perfil de puesto para conocer las funciones y los requisitos que debe satisfacer la persona que lo desempeña. De esta forma, se compara lo que requiere el puesto con lo que la persona hace.

Evaluación de desempeño, que consiste en comparar el desempeño de una persona con los estándares establecidos para ese puesto. Esto permite conocer las áreas en las que se debe capacitar para incrementar el nivel de desempeño del empleado.

¹ Disponible en : <https://jorgeguevara.net/2012/05/07/la-importancia-de-la-capacitacion-en-las-pymes/>

² Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos20/capacitacion/capacitacion.shtml>

Metodología de Investigación

Como un plan de acción, se realizó una investigación por medio de la aplicación de un cuestionario, para detectar las necesidades de capacitación de diferentes empresas y con la información poder ofrecer capacitación, y asistencia técnica que sea adecuada a las empresas pertenecientes a las comunidades de Tecamachalco y aledañas, buscando que estas mejoren la calidad de sus organizaciones, siendo éstas más eficientes en todos sus procesos y actividades que realizan. El cuestionario aplicado se muestra en la sección de anexos.

Tipo de Investigación

El proyecto es una investigación de tipo descriptiva, ya que tiene como objetivo la descripción de las necesidades de capacitación de las MiPyMEs en específico las situadas en el municipio de Tecamachalco Puebla, y regiones aledañas, buscando una percepción que abarque una parte de la realidad.

En este caso no se trata de probar o de medir una cierta cualidad en cuanto a las microempresas pero si dar a conocer las observaciones de un fenómeno que ocurre y con ello desarrollar una propuesta como parte de la recomendación que se puede hacer para la mejora de la problemática planteada anteriormente.

Métodos Teóricos

Enfocándose a cubrir esta necesidad de capacitación en las empresas, se deben conocer las oportunidades de mejora y los retos que tienen que enfrentar los negocios en el mundo actual, así como sus insuficiencias de formación, es por ello, que a continuación se muestran un panorama general de las estadísticas obtenidas por el Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI).

Que muestran puntos importantes sobre la situación de capacitación de las empresas mexicanas, en las que se podrá observar el nivel de escolaridad de los empleados, porcentaje de empresas que consideran importante la capacitación, y número de empleados capacitados.

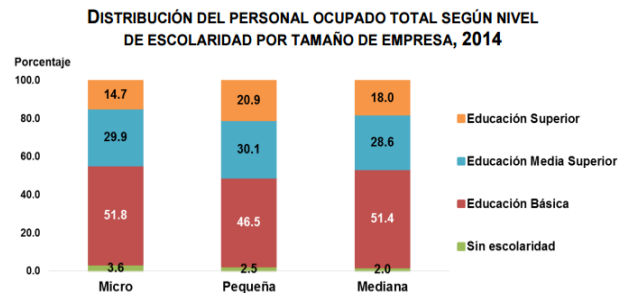


Gráfico 1

Fuente: INEGI

Un porcentaje mínimo de personal que labora en las micro, pequeñas y medianas empresas no cuenta con nivel de escolaridad, es decir, el 3.6%, 2.5% y 2.0%, respectivamente. En este mismo rubro, en los tres tamaños de empresa destaca la participación del personal que cuenta con educación básica (preescolar, primaria y secundaria), alcanzando el 51.8% en las microempresas, seguidas de las empresas medianas con el 51.4% y las empresas pequeñas con el 46.5 por ciento.

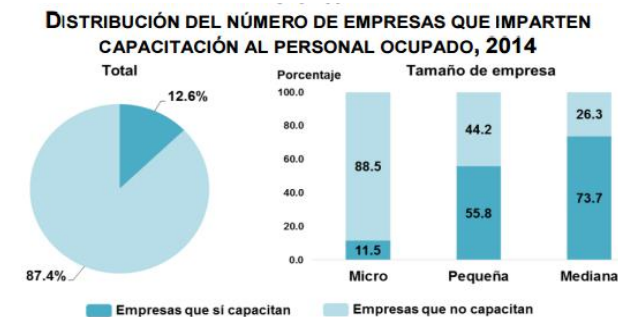


Gráfico 2

Fuente: INEGI

Del total de empresas consideradas por la ENAPROCE, el 12.6% imparte capacitación a su personal. Por tamaño resalta la participación de las empresas medianas y pequeñas, mismas que registran el 73.7% y 55.8% del total de COMUNICACIÓN SOCIAL unidades de esos segmentos en forma respectiva. En las microempresas el 11.5% capacitan a su personal.

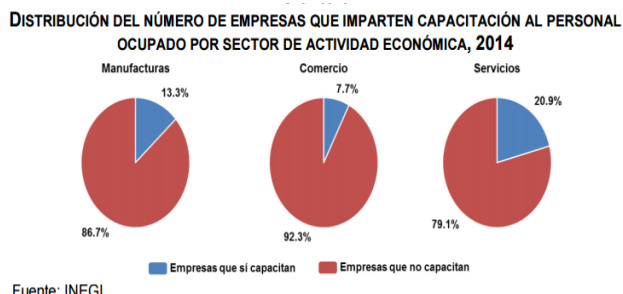


Grafico 3

Fuente: INEGI

Por sector de actividad económica, destacan las empresas del sector servicios de las cuales un 20.9% imparte capacitación, seguidas por las empresas pertenecientes al sector de las manufacturas con un 13.3%, y las del sector comercio con un 7.7 por ciento.

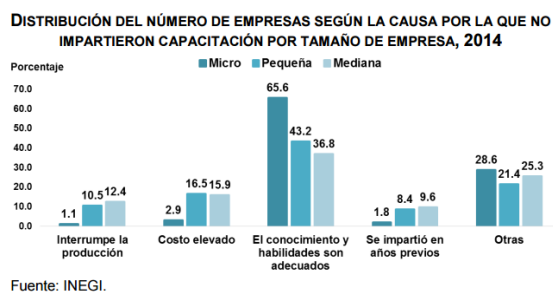


Grafico 4

Fuente: INEGI

La causa principal que externalan las micro, pequeñas y medianas empresas para no impartir capacitación es que su personal cuenta con el conocimiento y habilidades adecuados para el desempeño de sus actividades, así lo demuestra el 65.6%, 43.2% y 36.8% de las empresas, en forma respectiva.

Por todos estos antecedentes, como un plan de acción, la carrera de procesos industriales realizó una investigación para detectar las necesidades de capacitación de diferentes empresas y con la información poder ofrecer capacitación, y asistencia técnica que sea adecuada a las empresas pertenecientes a las comunidades de Tecamachalco y aledañas, buscando que estas mejoren la calidad de sus organizaciones, siendo éstas más eficientes en todos sus procesos y actividades que realizan.

Detección de necesidades microempresariales

Para lograr los objetivos mencionados, se realizó una investigación para detectar las necesidades de capacitación y de servicios tecnológicos, de diversas empresas y poder desarrollar un programa integral de cursos de capacitación que posteriormente se puedan ofertar y con ello también abrir la posibilidad de poder brindar servicios tecnológicos que se adapten a la forma de trabajo de cada empresa, brindando así, un mejor servicio en cuanto a asistencias técnicas y educación.

Se realizaron 72 cuestionarios a empresas de las regiones de Amozoc, Tecamachalco, Huixcolotla, El seco, Tehuacán, Tlacotepec, Tochtepec, Las Soledad, Valsequillo, Quecholac, Palmarito y Actipan de Morelos. El cuestionario consistió en 10 preguntas, divididas en tres rubros que son datos personales, capacitación y servicios tecnológicos:

Las temáticas sobre los cursos de capacitación fueron:

- Administración de la Producción
- Aseguramiento de la Calidad
- Diseño y fabricación de maquinaria
- Distribución del producto o materias primas
- Inventarios
- Ley federal del trabajo
- Otro: Especialización para el área
- Otros: Todos los Temas
- Registro de Marca y Patente
- Seguridad e Higiene
- Trabajo en equipo

En cuanto a asistencia Técnica:

- Diseño de herramienta y/o maquinaria
- Diseño de Planos de piezas y/o productos
- Programas de mantenimiento de equipo
- Control de Inventarios
- Distribución de Planta
- Registro de marcas y patentes

Centro Integral de Fortalecimiento Empresarial para MiPyMES de la región Tecamachalco, Puebla

Para el desarrollo de este proyecto se requiere:

1. Generar las condiciones necesarias para la impartición de los cursos, desde áreas físicas, como son las aulas, equipo de cómputo y equipo multimedia.
2. Formalizar los materiales para los cursos, como son manuales, softwares, entre otras herramientas y/o equipo necesarios, según el curso a impartir.
3. Capacitar y actualizar al personal docente en las diferentes temáticas con ayuda de diplomados, congresos, cursos, ponencias talleres, etc.

Resultados

Los resultados obtenidos de mayor trascendencia fueron los siguientes:



Grafico 5

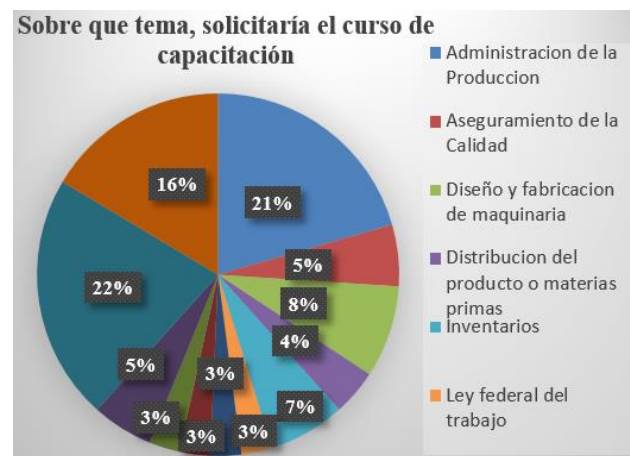


Grafico 6

¿Solicitaría asistencia técnica de algún área o proceso?

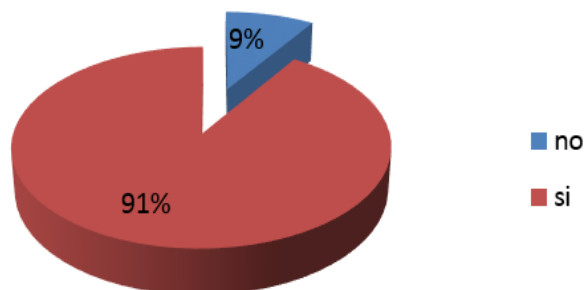


Gráfico 7

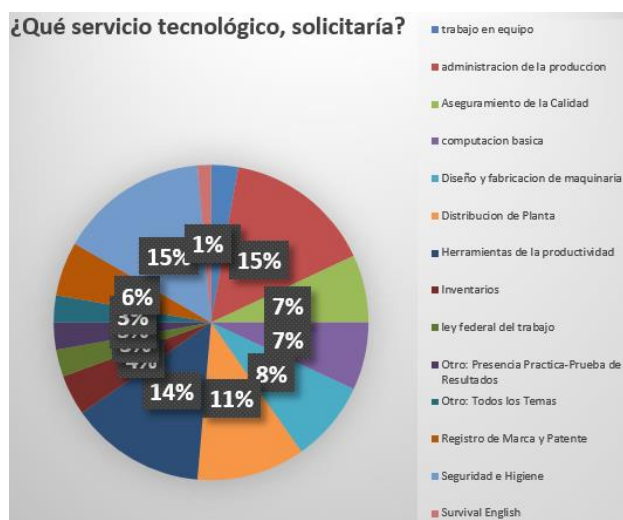


Gráfico 8

Curso de Capacitación a microempresas

Del cuestionario aplicado se puede notar que si existe interés por las MiPyMEs en tomar algún curso de capacitación o asistencia técnica por lo que esperando satisfacer esas necesidades de capacitación de las empresas y considerando las estadísticas anteriores, en las que se obtuvo mayor porcentaje, las temáticas sobre las cuales se podrán desarrollar cursos de capacitación y que se podrían brindar en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco son: Seguridad e higiene, Administración de la producción, Trabajo en equipo y Computación.

En referencia a los resultados de los servicios tecnológicos:

Diseño y fabricación de maquinaria, Herramientas de la productividad y Distribución de Planta.

Estas temáticas serían los ejes principales que se ofertarían inicialmente, y según la respuesta que se obtenga por parte de las empresas se podría ir realizando una amplia cartera de cursos; para el desarrollo de este proyecto se requiere.

Conclusiones

Al realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación de las diferentes MiPyMEs que se ubican en el municipio de Tecamachalco y regiones cercanas, se puede visualizar el camino a seguir para estructurar una cartera de cursos que forman parte de un programa de capacitación, y satisfacer de manera acertada las necesidades en cuanto a conocimientos se refiere, ya que al realizar los cuestionarios se pueden saber de manera certera cuáles son las áreas deficientes de las diferentes empresas y los cursos de capacitación que se diseñen porán satisfacer específicamente las carencias en cuanto a habilidades, capacidades y conocimientos del recurso humano de las MiPyMEs.

Por lo anteriormente mencionado el presente proyecto bien ejecutado en tiempo y forma resultaría beneficioso no sólo para el sector productivo, si no para la sociedad, quienes en un futuro formarán parte integral de las empresas, al momento que éstas generen mayor empleo.

Referencias

Francisco J. Tapia Guerrero, Talento, 30.11.2011,

<http://www.gestiopolis.com/capacitacion-formacion-empresas-familiares/>

http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/Proyectos/encuestas/establecimientos/otras/enaproce/default_t.aspx

<http://www.normasiso.com/categoria/preguntas/iso-9001/precio-iso-9001>

INEGI, 13 De Julio De 2016, se difunden estadísticas detalladas sobre las Micro, Pequeñas Y Medianas Empresas del país, Núm. 285/16, Aguascalientes, Ags.

Anexos

Directorio de empresas encuestadas

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Pagina web	Direccion	Telefono
Godofredo Trujillo Garcia	Maquiladora Juquilita		calle 6 sur Tlacoatepec Puebla	282145838
Simon Alvarado Mendosa	Agrogreen		C.federal Puebla a Tehuacan Frente Harinera calle	2491199166
Graciela Ortenzia Alvares			Moctezuma san antonio soledad cañada	2491612556
Modesto Sanchez Gonzales	Invernaderos Santa Maria			2491154968
Bernardino Ramirez Jurado	CFE	www.cfe.mex.com	3 sur 303	2494223650
Pilar Velasquez Gregorio	Velani Produccion de la villa nueva		Av. Aldama	249111173
Oscar Soletto Cabrera	Union de productores de Tecamachalco		c.3 Norte #11	24949120603
Modesto Sanchez Gonzales	Invernaderos Santa Maria			2491154968
Guadalupe Valladares Gonzales	Matto agrico		Privada 3 poniente 3, Barrio Jonetlan, Tecamachalco Pue.	2494220698
Godofredo Trujillo Garcia	Maquiladora Juquilita		18 de marzo #12 san jose valsequillo	1.23738E+11
Pedro Garcia Martinez	Excel Nobleza S.A de C.V	www.excelnobleza.com.mx	Carretera federal Puebla a Tehuacan km 101	2383837433
Bernardo Sanchez Morales	Grupo Empresarial avital	Grupoasertec.com	18 Norte 204 Barrio de Jonetlan Tecamachalco	2494220248
Gerente General Feliz	Fieluser	www.fieluser.com	Av. 3 Oriente S/N Barrio San Francisco Santa Maria	18006709088
Marcos Antonio Rojas Montero	Sociedad Agropecuario Tlacoatepec.		Carretera Tehuacan-Puebla km 83.5	12373810818
Miguel Martinez Zallas	Tamariz Grupo Agricola		Av. Morelos No. 303 Col. Centro Acatzingo	2494222175

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Pagina web	Direccion	Telefono
Salvador viveros mendez	sistemas y diseños móviles	www.sistemasy.unidadesmoviles.com	10 poniente 119# barrio san jose tepeaca	2232752339
Patricia flores	proceso y montaje industrial	www.pymidasacom.com	av.4 oriente cd. Las animas amozoc de mota	2221663312
Dueño	oscar pimental hernandez santos		diag.13 oriente #7 barrio la villita tecamachalco	1249422691
Luz adriana machorro tlaxcaheca	servicios integrales hidroagricolas	www.servicios.hidroagricolas.com.mx	boulevard bicentenario #27	4482751627
David Garcia Reynoso	comercializadora de f/v	www.frustrasverdurasenvosomex.tl	Area de frutas 2 local 22	4251719
Gisela Gonzalez Robles	La molienda		Jardin insurjentes #17 centro	2491156313
Moises Cruz Moreno	Lavamoda jeans	www.lavamodajeans@hotmail.com	9 poniente #608 colonia cristo Rey	3710134
Dueño	Multilantass		Calzado adolfo lopez mateos Av.Reforma #58 int 2	2383713556
Gerente	Gamasec			
Sergio Mendez Garcia	checo		9 oriente #2208 la Hermita	2491138213
Carla yuerma Peregrina Valencia	operadora de servicios de personal	www.bachococom.mx	carretera federal Puebla a Tehuacan km 53.3	2494221464
Nancy Contreras Vazquez	Asociacion Ganadera local		calle poste #10 carretera federal Puebla a Tehuacan	2373839294
Jorge Cerrano Gallo	Gamasec	www.Gamasec.pue.com.mx	san salvador el seco colonia centro	s/n
Danael Gomez Chavarria	aquafreeska	www.aquafreeska.com	Francisco I.madero 619-B Teotipilco Tehuacan Puebla	2381117913

Respuestas del cuestionario aplicado

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Si tuviera acceso a un curso economico de capacitacion para usted o su personal ¿lo solicitaria?	¿Sobre que tema lo haria?	¿Solicitaria asistencia tecnica de algun area o proceso?	¿Qué servicio solicitaria?	¿Cuánto estaria dispuesto a invertir en un curso de capacitacion, por persona?
Salvador viveros mendez	sistemas y diseños móviles	si	trabajo en equipo	si	computacion basica	entre \$1500 y \$2500
Patricia flores	proceso y montaje industrial	si	diseño y fabricacion de maquinaria	si	administracion de la produccion	entre \$3000 y \$5000
Dueño	oscar pimental hernandez santos	si	ley federal del trabajo	si	ley federal del trabajo	entre \$1500 y \$2500
Luz adriana machorro tlaxcaheca	servicios integrales hidroagricolas	si	inventarios	si	Herramientas de la productividad	entre \$3000 y \$5000
David Garcia Reynoso	comercializadora de f/v	si	trabajo en equipo	si	trabajo en equipo	entre \$1500 y \$2500
Gisela Gonzalez Robles	La molienda	si	Otro: Especializacion para el area	si	Otro: Presencia Practica-Prueba de Resultados	entre \$1500 y \$2500
Moises Cruz Moreno	Lavamoda jeans	si	Aseguramiento de la Calidad	si	Aseguramiento de la Calidad	entre \$1500 y \$2500
Dueño	Multilantass	si	Seguridad e Higiene	no	Seguridad e Higiene	entre \$1500 y \$2500
Gerente	Gamasec	si	Seguridad e Higiene	si	Distribucion de Planta	entre \$3000 y \$5000
Sergio Mendez Garcia	checo	si	diseño y fabricacion de maquinaria	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Carla yuerma Peregrina Valencia	operadora de servicios de personal	si	trabajo en equipo	si	Herramientas de la productividad	entre \$1500 y \$2500
Nancy Contreras Vazquez	Asociacion Ganadera local	si	inventarios	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Jorge Cerrano Gallo	Gamasec	si	Administracion de la Produccion	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Danael Gomez Chavarria	aquafreeska	si	Administracion de la Produccion	si	administracion de la produccion	entre \$3000 y \$5000

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Si tuviera acceso a un curso económico de capacitación para usted o su personal ¿lo solicitaría?	¿Sobre que tema lo haría?	¿Solicitaría asistencia técnica de algún área o proceso?	¿Qué servicio tecnológico solicitaría?	¿Cuánto estaría dispuesto a invertir en un curso de capacitación, por persona?
Salvador viveros mendez	sistemas y diseños móviles	si	trabajo en equipo	si	computacion basica	entre \$1500 y \$2500
Patricia flores	proceso y montaje industrial	si	diseño y fabricacion de maquinaria	si	administracion de la producción	entre \$3000 y \$5000
Dueño	oscar pimental hermandez santos	si	ley federal del trabajo	si	ley federal del trabajo	entre \$1500 y \$2500
Luz Adriana machorro tlaachaeca	servicios integrales hidroagricolas	si	inventarios	si	Herramientas de la productividad	entre \$3000 y \$5000
David Garcia Reynoso	comercializadora de f/v	si	trabajo en equipo	si	trabajo en equipo	entre \$1500 y \$2500
Gisela Gonzalez Robles	La molienda	si	Otro: Especialización para el área	si	Otro: Presencia Practica-Prueba de Resultados	entre \$1500 y \$2500
Moises Cruz Moreno	Lavamoda jeans	si	Aseguramiento de la Calidad	si	Aseguramiento de la Calidad	entre \$1500 y \$2500
Dueño	Multilantass	si	Seguridad e Higiene	no	Seguridad e Higiene	entre \$1500 y \$2500
Gerente	Gamasec	si	Seguridad e Higiene	si	Distribucion de Planta	entre \$3000 y \$5000
Sergio Mendez Garcia	checo	si	diseño y fabricacion de maquinaria	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Carla yuerna Peregrina Valencia	operadora de servicios de personal	si	trabajo en equipo	si	Herramientas de la productividad	entre \$1500 y \$2500
Nancy Contreras Vazquez	Asociacion Ganadera local	si	inventarios	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Jorge Cerrano Gallo	Gamasec	si	Administracion de la Produccion	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Danael Gomez Chavarria	aquafreeska	si	Administracion de la Produccion	si	administracion de la producción	entre \$3000 y \$5000

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Si tuviera acceso a un curso económico de capacitación para usted o su personal ¿lo solicitaría?	¿Sobre que tema lo haría?	¿Solicitaría asistencia técnica de algún área o proceso?	¿Qué servicio tecnológico solicitaría?	¿Cuánto estaría dispuesto a invertir en un curso de capacitación, por persona?
Godofredo Trujillo Juquilita	Maquiladora Juquilita	si	Administracion de la Produccion	si	Herramientas de la productividad	entre \$1500 y \$2500
Simon Alvarado Mendosa	Agrogreen	si	Administracion de la Produccion	si	administracion de la producción	entre \$1500 y \$2500
Graciela Ortencia Alvarez		si	Administracion de la Produccion	no	Seguridad e Higiene	entre \$1500 y \$2500
Modesto Sanchez Gonzales	Invernaderos Santa Maria	si	Registro de Marca y Patente	si	Registro de Marca y Patente	entre \$1500 y \$2500
Bernardino Ramirez Jurado	CFE	si	Seguridad e Higiene	si	Aseguramiento de la Calidad	Mas de \$5000
Pilar Velasquez Gregorio	Velani Produccion de la villa nueva	si	Distribucion del producto o materias primas	si	administracion de la producción	\$0
Oscar Soletto Cabrera	Union de productores de Tecamachalco	si	Seguridad e Higiene	si	Herramientas de la productividad	entre \$1500 y \$2500
Modesto Sanchez Gonzales	Invernaderos Santa Maria	si	Registro de Marca y Patente	si	Registro de Marca y Patente	entre \$1500 y \$2500
Guadalupe Valladares Gonzales	Matto agrico	si	Otros: Todos los Temas	si	Otro: Todos los Temas	entre \$3000 y \$5000
Godofredo Trujillo Juquilita	Maquiladora Juquilita	si	Seguridad e Higiene	si	Herramientas de la productividad	entre \$1500 y \$2500
Pedro Garcia Martinez	Excel Nobleza S.A de C.V	si	Seguridad e Higiene	si	Seguridad e Higiene	entre \$1500 y \$2500
Bernardo sanchez Morales	Grupo Empresarial avital	si	Seguridad e Higiene	si	Seguridad e Higiene	entre \$1500 y \$2500
Gerente General Feliz	Fieluser	si	Aseguramiento de la Calidad	si	administracion de la producción	entre \$1500 y \$2500
Marcos Antonio Rojas Montero	Sociedad Agropecuario Tlaxcopec.	si	Distribucion del producto o materias primas	si	Distribucion de Planta	entre \$1500 y \$2500
Miguel Martinez Zallas	Tamariz Grupo Agrícola	si	trabajo en equipo	si	computacion basica	entre \$3000 y \$5000

Nombre y puesto (encuestado)	Nombre de la empresa	Pagina web	Direccion	Telefono
Francisco Escalante Sanchez	inside Asesores		km 11 Carretera Tecamachalco Tochtepec San Lorenzo	2241071943
Alejandro	Grupo F. Moram	webmaster@epomoram.com	Av. Morelos 10, La compañía Quecholac	2491494290
Benjamin Leon Miron	Consorcio Cervero de Puebla	Benjaminleon_15@hotmail.com	C.2 P. ESQUINA 3 Norte N. 204	2491022208
Benito Sanchez Morales	Grupo empresa AVITEC	www.grupoavitte.com	18 Norte 204 Barrio de jonethlan TECAMACHALCO	2494220249
Saturnino Reynoso Campos	papel picado ARTEMEX		Av. 16 de septiembre	2494251397
Jorge Eustaquio Gonzales	Municipio de Quecholac	www.Quecholac.gob.mx	Av. Independencia #3	2494230043
Gustavo Flores Jimenez	Purificadora de agua villa Flores		Calle 20 sur Colonia La villita	2491186623
Encargado de produccion	Encargado villa victoria		Libertad 3 702 Barrio la villita Tecamachalco	2491183442
Quirino Flores Rosas	Tractorefacciiones oviriones	jesus_rg03@hotmail.com	Carretera Federal Puebla-Tehuacan	2231146160
Raul Guzman	El Rosario		Reforma #15	2494230745
Eduardo Rodriguez	Churros Rojas		Calle Camino a Palmarito	2224904840
Joel Ernesto Hernandez	Maquiladora Trumo			2381194238
Nora Machorro Gonzalez	Aceros y Perfiles		Boulevard 9 Poniente NO. 2906 Soy Sebastian Actipan de Morelos	1249422657
Javier Jimenez Ramirez	Alquiladorar			2494261899
Jorge Cerezo Albarado				2491054121
Jorge Cerezo Albarado	Auto electronico			2491054121
Lizbeth Sanchez Cruz	Creaciones tomis		calle Miguel Hidalgo n.12 calle 23 sur Numero 306	237106889
Maria Guadalupe	A BB working steel	www.workingtsteelab.com		2491012010
Manuela Mateo Martinez	Productos Lacteos	www.lacteosavik@hotmail.com		2231022230
Fernando Ramirez Toriz	Geossajandy Hernandez		Carretera Puebla.Tehuacan Rm 55 Barrio san Juan	2494224240